

En GAXU Soluciones Sociedad Anónima (en adelante GAXU) nos importa la privacidad de tus datos. De esta forma, cada vez que utilice los servicios PROSAGO disponibles en el portal web o en las aplicaciones móviles, estaremos haciendo un uso responsable y resguardando los datos que nos entregues. Cuidar su información es fundamental, por ello nos importa que conozca la forma en que usamos y protegemos sus datos personales para que, de esta manera, tenga una mejor experiencia como cliente.

Gaxu Soluciones S.A., RUT 96.940.260-2, se encuentra ubicada en Av. Apoquindo 4499, oficina 1001 comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

A continuación, lo invitamos a leer nuestra Política de Privacidad. Ante cualquier duda, por favor no dude contactarnos al siguiente correo electrónico [datospersonales@gaxu.com](mailto:datospersonales@gaxu.com)

### 1.- ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

La “Política de Privacidad” o “Política”, explica en detalle los términos en que se utiliza y protege la información de Datos Personales que es proporcionada por los Clientes y Usuarios al momento de usar la aplicación Prosago. De qué manera recolectamos, cómo los utilizamos, de qué forma los resguardamos, con quien los compartimos, sus derechos como cliente titular de datos personales y la forma en que puede ejercer sus derechos.

### 2.- DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política de Privacidad, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección.

**Autorización:** Consentimiento específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Sociedad: GAXU Soluciones Sociedad Anónima.

**Dato o Dato Personal:** Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, Gaxu podría recolectar los siguientes Datos Personales: datos de contacto como el nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico; datos biométricos como huella digital y rasgos faciales, entre otros; datos de geolocalización; visita y navegación en el sitio web; datos demográficos entre otros datos.

La información recogida por nuestro sitio web tendrá por objeto entregar la mejor servicio posible a nuestros Clientes.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

**Responsables del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. Para efectos de esta política, la Sociedad es la Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales.

**Tratamiento:** procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

### 3.- PRINCIPIOS

Garantizamos que todo Tratamiento de Datos Personales realizado por GAXU se hará respetando los derechos que tanto, la Constitución y las leyes han consagrado en favor de un titular de datos.

En sentido de lo anterior, GAXU tratará los datos personales con plena observancia y respeto a los siguientes principios de protección y tratamiento de datos personales:

**Principio de licitud del Tratamiento.** El Tratamiento de Datos Personales será realizado con sujeción a la ley. Los datos personales sólo pueden tratarse con el consentimiento de su titular o por disposición de la ley.

**Principio de finalidad.** Los datos personales deben ser recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos. El tratamiento de los datos personales debe limitarse al cumplimiento de estos fines. En GAXU, no trataremos datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo que usted nos otorgue nuevamente su consentimiento, los datos provengan de fuentes de acceso público o así lo disponga la ley.

**Principio de proporcionalidad.** Los datos personales que se traten deben limitarse a aquellos que resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento encargado por los clientes y usuarios.

**Principio de seguridad.** En el Tratamiento de sus Datos Personales, aplicaremos medidas adecuadas de seguridad tanto técnicas como organizativas que nos permitan proteger sus Datos Personales contra el Tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción.

**Principio de transparencia e información.** En todo momento procuraremos que nuestras políticas y prácticas de Tratamiento de Datos Personales sean accesibles y estén a disposición de cualquier titular de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.

**Principio de confidencialidad.** Guardaremos de manera confidencial sus Datos y estableceremos controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.

**Principio de temporalidad:** Conservaremos tus Datos únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del Tratamiento, obligaciones contractuales, exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control o de otras autoridades competentes.

#### 4.- AUTORIZACIÓN PARA TRATAR DATOS PERSONALES

Al aceptar la Política de Privacidad: GAXU es autorizada a tratar sus Datos Personales proporcionados al momento de hacer uso o contratar los servicios GAXU/ Prosago. GAXU es autorizada a compartir sus Datos con el resto de las Empresas relacionadas con GAXU y a que estas últimas traten, en su beneficio, sus Datos Personales; y, los compartan entre sí.

GAXU y las demás Empresas relacionadas, solo efectuarán el tratamiento de sus Datos Personales previa autorización o, que las normas que regulan la protección de la vida privada en base a la ley, reconozcan otra base de legalidad para el tratamiento para los fines autorizados más adelante.

#### 5.- RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos podrá realizarse por entrega directa o derivada.

La recolección de datos directa tendrá lugar toda vez que sea realizada por el usuario/cliente al adquirir los productos o servicios Gaxu/ Prosago, tales como: recolección de datos de identificación y datos de contacto, entre otros, nombre, cédula de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico.

La recolección de datos derivados tendrá lugar mediante las operaciones de adquisición de productos o servicios Gaxu/Prosago salvo que esta sea prohibida por ley, entre otros: Datos relativos a información económica (datos para emisión de facturas y pago). Datos de geolocalización (ubicación). Datos biométricos (huella digital, rasgos faciales, voz). Otras fuentes de información de carácter público. Datos de navegación en el sitio Web y aplicaciones móviles de Gaxu y datos estadísticos.

## 6.- FINALIDAD DEL USO DE DATOS

En base al consentimiento otorgado al aceptar la presente Política de privacidad, GAXU está legitimada para realizar el siguiente tratamiento de datos:

**A.- Gestionar y ejecutar los contratos de prestación de productos o servicios Gaxu / Prosago, respondiendo a:** i) Consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones necesarias para gestionar estos contratos ii) Generar contacto entre la información de productos o servicios y el solicitante usuario/cliente iii) Cumplir objetivos de marketing para mejorar la oferta de productos o servicios de Gaxu y en este sentido, Gaxu podrá enviar campañas de promoción, ofertas anuncios de publicidad entre otros iv) Analizar y elaborar estudios estadísticos y en general, la preparación de estudios de mercado v) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta tendientes a mejorar la experiencia de cliente vi) Realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos personales y realizar acciones de cobranza vii) Gestiones de contacto a través de canales autorizados por Gaxu, sean físicos o remotos por ejemplo envío carta correo, call center, correos electrónicos, redes sociales, o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que ha registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informe, con el objeto de hacer llegar la información relacionada con las finalidades antes descritas.

**B.- Tratar Datos Personales de carácter comercial para las siguientes finalidades:** (i) realizar una mejor gestión de riesgo crediticio (ii) ejecutar protocolos de seguridad, y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las Empresas GAXU y de sus respectivos clientes.

**C.- Tratar datos biométricos y de geolocalización a través de dispositivos y lectores biométricos;** escáneres de huellas digitales, entre otros que se puedan implementar a través de la aplicación Gaxu/Prosago, y que serán oportuna y debidamente informados; y, tecnología que permite localizar ubicación, para las siguientes finalidades:

(i) Entregar correcta y oportunamente los servicios Gaxu/Prosago.

(ii) prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de Gaxu y de sus respectivos clientes.  
(ii) Permitir la ejecución del o los contratos que celebres en el Sitio a través de cualquiera de los formatos dispuestos para tal efecto por Gaxu.

Estos Datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para las finalidades para los cuales se otorgan, salvo aquellos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

## 7.- TRANSFERENCIA DE DATOS

Los Datos Personales, siempre que no exista una prohibición legal para ello, serán compartidos entre las Empresas filiales o Empresas relacionadas a la propiedad de GAXU, si ello fuere necesario.

Estas empresas podrán utilizar, en su beneficio, los datos solo para los fines autorizados anteriormente.

En aquellos casos que los servicios o productos comercializados requiera ser tratados por áreas integradas de las empresas de que forma parte Gaxu y estas áreas accedan a ciertos Datos para completar tu transacción, por ejemplo, la emisión de la correspondiente factura o guía de despacho de producto o servicio, Autoriza desde ya a que se acceda a sus Datos única y exclusivamente para

esa finalidad. Quienes organizan e integran esas áreas se constituyen en responsables por el Tratamiento de esos Datos y adquieren las obligaciones que ello implica.

#### **8.- ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Para tratar los Datos Personales podremos necesitar la ayuda de terceras empresas (“Proveedores”) que presten servicios a GAXU por ejemplo, servicios de marketing, logística, transporte y/o entrega de productos y servicios entre otros. Estos Proveedores desarrollarán esa tarea como encargados de la Empresa GAXU que las contrate, actuando en nombre de esta última; siguiendo sus instrucciones, sometiéndose a los términos de esta autorización y adoptando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el Tratamiento de tus datos y el cumplimiento de las normas que regulan la protección de la vida privada.

Todos estos Proveedores tendrán un contrato vigente de prestación de servicios con GAXU y solo podrán tratar los datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.

#### **9.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS**

GAXU será Responsable del Tratamiento de Datos que realicen las empresas indicadas en los numerales precedentes respecto de los Datos que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con las normas que regulan la protección de la vida privada.

#### **10.- TEMPORALIDAD DE DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales se mantendrán mientras sean necesarios para la finalidad definida, salvo aquellos que por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

#### **11.- SEGURIDAD DE LOS DATOS**

GAXU mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de tus Datos Personales, y evalúa su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal, o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a Datos Personales.

Cuando Gaxu recoge datos a través de su sitio o aplicación móvil, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Además, los procedimientos de seguridad de GAXU exigen que en ocasiones sean solicitados pruebas de identidad antes de poder entregar información de Datos Personales.

Finalmente, es importante tener en cuenta que las páginas web de GAXU pueden facilitar el acceso mediante enlaces (links) a distintos sitios web correspondientes a entidades, compañías, instituciones u organizaciones ajenas a GAXU. GAXU no se hará responsable con relación al registro de datos personales que puedas hacer en dichos sitios web.

#### **12.- DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES**

El Cliente/Usuario de Gaxu/Prosago podrá en todo momento:(i) Revocar la autorización entregada para tratar sus Datos Personales (ii) Solicitar información sobre sus Datos Personales recolectados (iii) Ejercer derechos de rectificación, cancelación, oposición y todos los demás derechos que confieren las normas que regulan la protección de la vida privada, así como ejercer derecho a solicitar que se eliminen sus Datos Personales.

Para el ejercicio de los derechos de cancelación, oposición o eliminación de los Datos Personales, Gaxu cesará el tratamiento de éstos, eliminándolos o anonimizándolos; es decir, suprimiendo

cualquier nexo que permita vincular esa información con el titular de los datos, conforme lo dispone la normativa legal.

Gaxu dispone el siguiente correo electrónico para consultas: [datospersonales@gaxu.com](mailto:datospersonales@gaxu.com)

### **13.- VIGENCIA DE ESTA POLITICA DE DATOS PERSONALES**

La presente Política de Privacidad tendrá duración indefinida. Sin embargo, esta podría ser modificada en cuyo caso será notificada por distintas vías al efecto para su oportuna valoración.

Actualizado: Julio de 2022